

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **A. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y el resto de disposiciones aplicables, **MUNDO ZAVAZ, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (en adelante el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Rinconada del valle #30, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México; es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Departamento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico [info@mundummkt.com](mailto:info@mundummkt.com), por lo que se le informa de forma expresa:

### **B. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO**

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita el sitio de internet del Responsable; cuando utiliza los servicios o adquiere los productos ofrecidos en línea por los datos que usted autoriza a tomar al Responsable de sus redes sociales (Facebook, twitter, LinkedIn, google, etc); y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables. Podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación, de características personales y de contacto como podrían ser en forma enunciativa mas no limitativa: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento;
2. CURP (Clave Única de Registro de Población) y RFC (Registro Federal de Contribuyentes), domicilio fiscal;
3. Datos académicos;
4. Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión;
5. Datos patrimoniales y/o financieros como nombre del tarjeta habiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración y los que resulten necesarios para las transacciones en línea;
6. Datos laborales;
7. Datos de información comercial, y;
8. Datos personales sensibles.

El Responsable no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

Si cualquier titular de datos personales fuera menor de edad en el momento de proporcionar su información al Responsable, este considerará que dicho titular cuenta con la autorización de sus padres o tutores para hacerlo y que ha informado a ellos de la finalidad de entrega de sus datos, salvo prueba o declaración en contrario.

Los padres o tutores de menores de edad podrán ejercer en todo momento los derechos reconocidos por la LFPD (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) en relación con los datos personales de los menores a su cargo, y dirigir cualquier aclaración sobre el uso de dichos datos al Responsable, a través de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

### **C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

#### a. Finalidades originarias y necesarias:

1. Informar a los titulares de datos personales sobre los servicios y/o productos prestados y/o comercializados por el Responsable, cuando éstos así lo solicitan por cualquier medio. La información proporcionada podrá incluir modalidades y precios de nuestros servicios y/o productos para su contratación o compra;
2. Facilitar la contratación de los servicios y/o productos ofrecidos por el Responsable, a través de medios físicos o electrónicos;
3. Facturación de los servicios y/o productos proporcionados por el Responsable;
4. Estadística y registro histórico de clientes.
5. Gestión de seguidores en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube, etcétera) y gestión de suscriptores a boletines electrónicos de noticias del Responsable;
6. Comunicación de actividades y/o productos del Responsable;
7. Estadística de seguidores en redes sociales;
8. Gestión, administración y difusión de la imagen corporativa del Responsable;
9. Desarrollo y envío de publicidad y boletines informativos.

#### b. Finalidades adicionales

1. Envío de información y ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre programas, eventos, encuestas, etcétera.
2. Análisis de perfiles de consumo para el envío de ofertas.
3. Evaluaciones de calidad y servicio, auditorías, análisis e investigación para el desarrollo y mejoramiento de nuestros servicios, productos, contenidos, comunicaciones y publicidad.

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los

mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos medidas de seguridad física, administrativa y técnica, políticas y procedimientos para proteger la seguridad y confidencialidad de la información obtenida.

#### **D. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, tanto en el territorio mexicano como fuera de él, en los siguientes supuestos:

Por sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información; modificaciones sobre el alcance de los servicios y/o productos contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios; instituciones bancarias y demás proveedores relacionados en virtud del procesamiento de pagos:

1. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato o transacción celebrado o por celebrar en interés del particular, por el Responsable y un tercero.
2. Terceros gestores, creadores y/o administradores de campañas publicitarias, para el envío de campañas publicitarias, publicaciones en redes sociales, ofertas comerciales sobre productos y/o servicios comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre programas, eventos, encuestas, etcétera.
3. Terceros gestores, creadores y/o administradores de redes sociales, con la finalidad de publicar en sus plataformas las imágenes y videos de los participantes en eventos organizados por el Responsable.
4. Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras del comercio electrónico; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de publicidad, comercio electrónico, seguridad y justicia; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

#### **E. CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS**

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales 1 al 4 del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

## **F. INFORMACIÓN EN LÍNEA Y RECOPIACIÓN DE DATOS.**

Puede visitarnos en Internet sin necesidad de identificarse o revelar información personal, inclusive su dirección de correo electrónico. En este caso, nuestros servidores de red obtienen el nombre del dominio que utilizó para acceder a Internet, tal como "google.com" o "yahoo.com," el sitio Web del que proviene y el que visite posteriormente. Podemos seleccionar compañías externas que prestan servicios en representación del Responsable y utilizan esta información para registrar el número de visitas, el tiempo promedio de visita, las páginas visitadas y otros datos estadísticos sobre quienes ingresan a nuestro sitio Web en general. También podemos utilizar estos datos para seguir el rendimiento del sitio y facilitar su uso.

Podemos recopilar las estadísticas reunidas sobre nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico y servicios y entregarlas a terceros. Sin embargo, cuando revelamos estas estadísticas a terceros, no incluimos datos personales de identificación, a menos que hubiera acordado recibir información personalizada. Además, mediante nuestro sitio Web usted podría enviarnos información personal para fines específicos, para contactarnos y dejarnos sus solicitudes, comentarios y sugerencias. La información recopilada sobre usted puede incluir su nombre, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.

La página web, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y la publicidad del Responsable, pueden utilizar "cookies" y otras tecnologías, como son etiquetas de píxel y contador de visitas.

Cuando visita nuestro sitio Web, puede acceder a ciertas funciones sin necesidad de revelar su identidad u otra información personal. No reuniremos ningún dato sobre usted cuando utilice estas funciones. A fin de acceder y utilizar otras funciones, es posible que podamos recopilar información personal, como el Apartado de "Contacto", "Servicio a clientes", "Servicio a distribuidores", "Suscríbete al boletín", "Servicio a distribuidores" y cuando realices una compra.

## **G. VÍNCULOS A OTROS SITIOS**

<https://www.mundummkt.com/> puede contener vínculos a otros sitios como son las páginas de Internet de otras compañías que se anuncian en nuestro sitio web. Aunque es nuestra intención vincularnos solamente a sitios que comparten nuestros altos estándares de privacidad y confidencialidad de la información, no asumimos responsabilidad alguna por el contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad aplicadas en otros sitios. Le recomendamos que obtenga mayor información acerca de las políticas de privacidad de estos sitios.

## **H. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestra dirección electrónica [info@mundummkt.com](mailto:info@mundummkt.com), al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección [info@mundummkt.com](mailto:info@mundummkt.com) cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etcétera), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

## **I. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **J. LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestra dirección electrónica [info@mundummkt.com](mailto:info@mundummkt.com). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **K. MEDIOS AUTOMÁTICOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES**

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web <https://www.mundummkt.com/>. Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestra página web.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar a nuestra página web, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de ¿ayuda? que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web <https://www.mundummkt.com/>.

## **L. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://www.mundummkt.com/> , Sección "Aviso de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

Nos comprometemos a proteger la información personal y utilizar o compartir la misma sólo para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de algún producto o servicio, o para mejorar o aumentar los productos y servicios que ofrecemos. Al no oponerse activamente a los términos de este Aviso de Privacidad presta su consentimiento a la distribución de información personal o los informes de consumo según lo descrito anteriormente.

Las prácticas y políticas incluidas en este Aviso de Privacidad rempazan todas las notificaciones o manifestaciones anteriores al respecto.

Este Aviso de Privacidad se aplica solamente a las prácticas de recopilación, protección, utilización y transferencia de información revelada al Responsable para los fines mencionados.

Usted podrá comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

En caso de dudas sobre este Aviso de Privacidad, utilice el correo de Contacto [info@mundummkt.com](mailto:info@mundummkt.com). Le agradecemos sus preguntas y sugerencias sobre nuestro aviso de privacidad.